

# Новая модель управления коммерческими перевозчиками

Департамент транспорта  
и развития дорожно-транспортной  
инфраструктуры города Москвы



# Развитие наземного транспорта – важная часть транспортной стратегии Москвы

## Транспортная стратегия Москвы до 2020 года



# Более 2 млрд. пассажиров ежегодно пользуется наземным городским транспортом

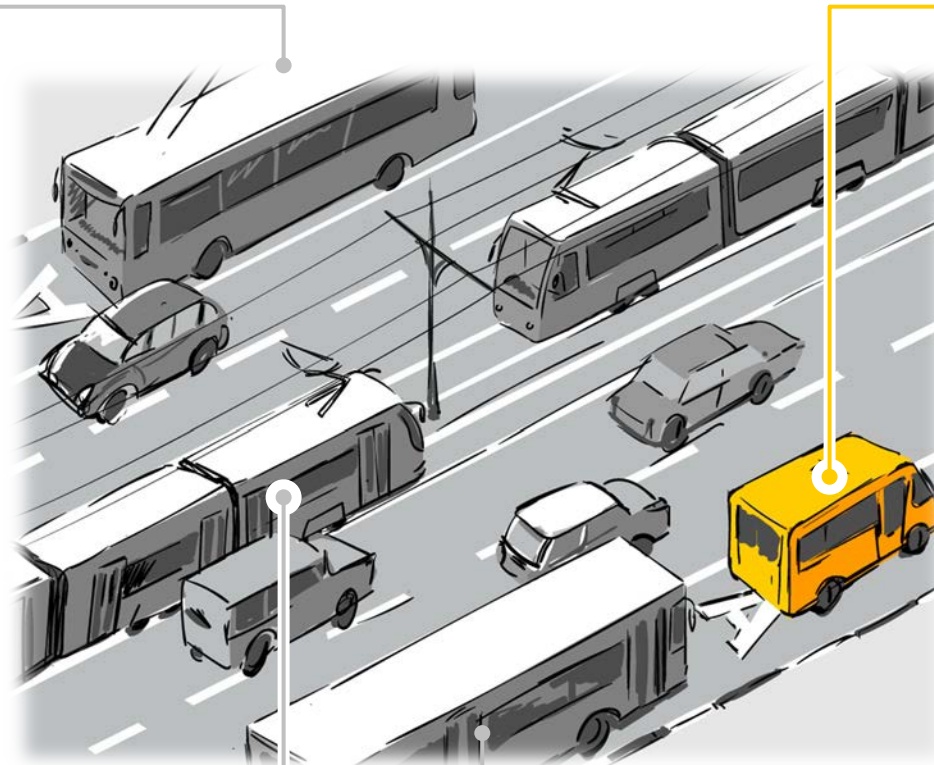
Количество пассажиров в 2014 году, млрд. чел



# ДТИРДТИ развивает все виды наземного городского транспорта, в том числе и перевозки, осуществляемые частными перевозчиками

## Троллейбус

- Закупка нового подвижного состава
- Расширение маршрутов за счет возможности автономного хода



## Частные перевозчики

- Стоимость проезда выше городских тарифов
- Отсутствие льгот
- Устаревший подвижной состав
- Нет единого расписания

## Трамвай

- Закупка нового подвижного состава
- Изолирование инфраструктуры от потока машин
- Создание новой инфраструктуры

## Автобус

- Закупка нового подвижного состава
- Создание системы для информирования пассажиров о прибытии автобусов
- Оптимизация маршрутной сети



# Сейчас маршрутки дороже чем городской транспорт для всех групп пассажиров

- Наличная оплата (частные перевозчики)
- Единое билетное меню

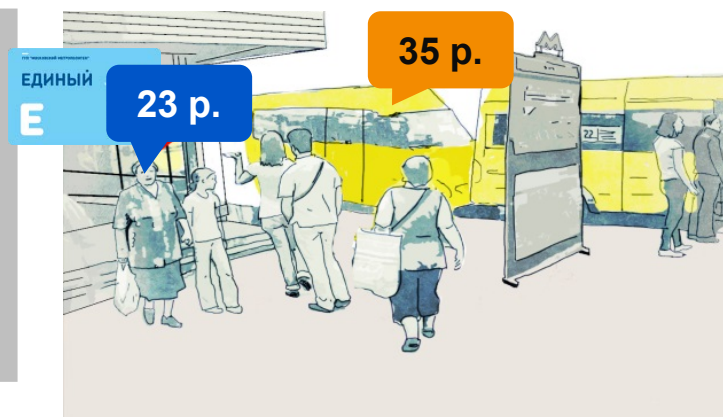
Пассажиры, часто пользующиеся наземным транспортом

Пассажиры, часто едzące с пересадками

## Стоимость при проезде на коммерческом перевозчике



## Стоимость при проезде на городском транспорте



<sup>1</sup> При двух поездках в день в течение месяца

Городские тарифы не менялись в течение 2011-2013 годов, в 2015 выросли ниже темпов инфляции



# Маршрутками не могут воспользоваться льготные категории граждан: школьники, студенты, пенсионеры и маломобильные пассажиры

■ Наличная оплата  
(частные перевозчики)

■ Социальная карта

## Стоимость при проезде на коммерческом и городском перевозчике

Пенсионеры



Студенты и школьники

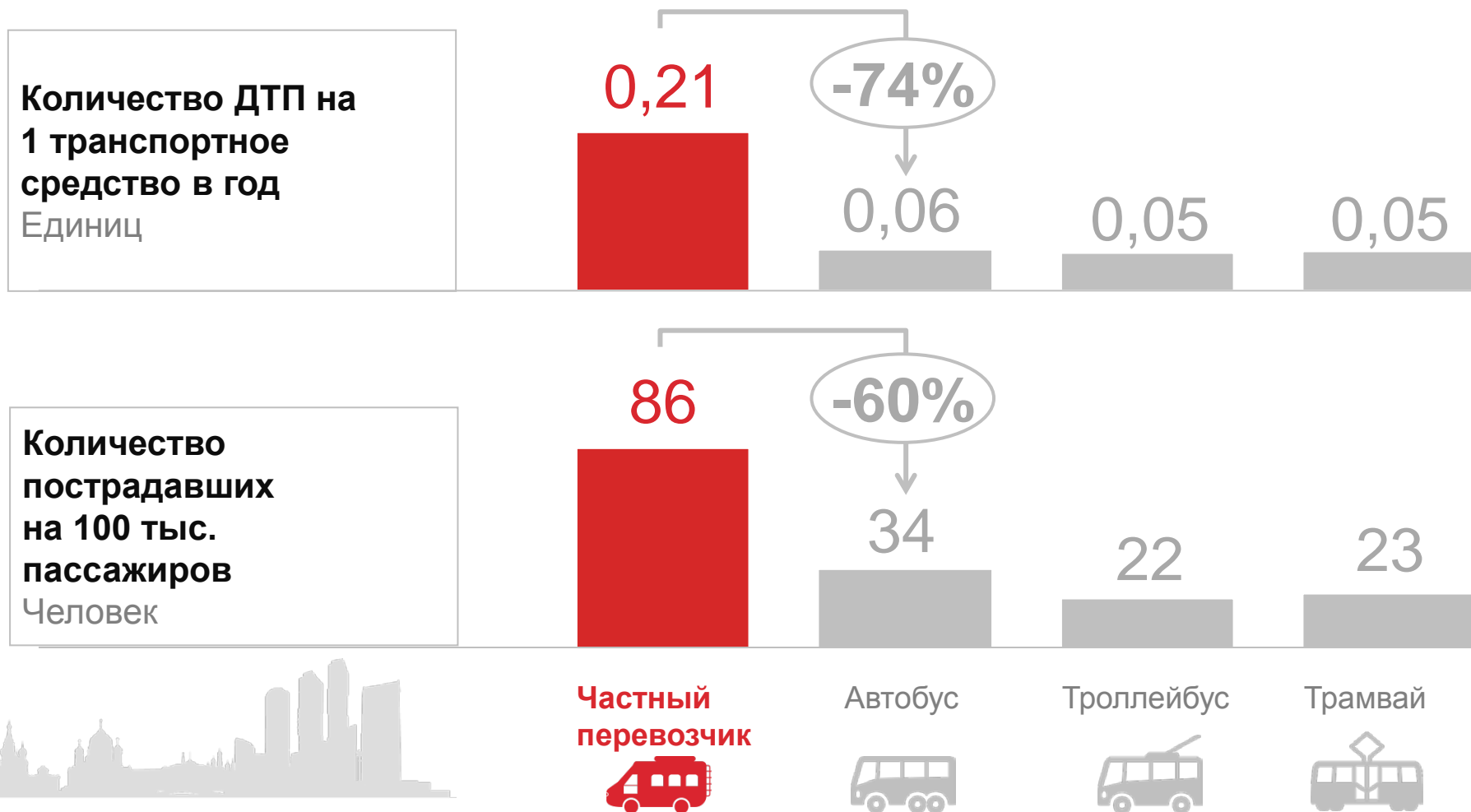


На автобусы частных перевозчиков затруднен доступ маломобильных пассажиров и пассажиров с детскими колясками!



1 При 2 поездках в день по рабочим дням в течение года  
2 При 2 поездках в день 20 дней в месяц, только учебные дни (170 дней)

# Маршрутки подвергают пассажиров опасности за счет несоблюдения правил дорожного движения



# В маршрутках в Москве ежегодно погибает более 20 пассажиров, госпитализируется – более 200 человек



**21 сентября 2014**

- Пострадало 4 человека



**11 июля 2014**

- Пострадало 11 человек



**28 января 2014**

- Пострадало 12 человек





# Текущий подвижной состав частных перевозчиков неудобен для всех категорий пассажиров



На 92% автобусах частных перевозчиков затруднен доступ маломобильным категориям пассажиров

При меньшем количестве перевозимых пассажиров маршрутка занимает столько же места, сколько необходимо автобусу средней вместимости

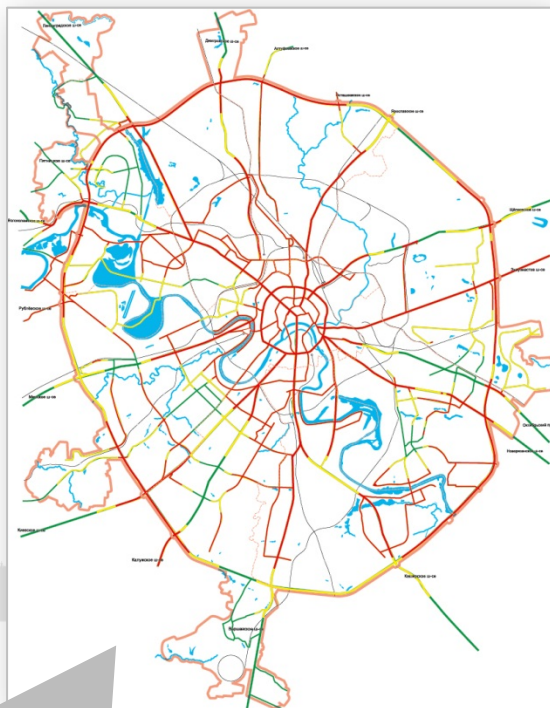


На 40% маршрутов частных перевозчиков подвижной состав без кондиционера, не соответствующий экологическим стандартам

Водители частных перевозчиков работают по принципу остановки по требованию, что ведёт к нарушению ПДД и, как следствие, высокой аварийности



# Нерегулируемое количество автобусов малой вместимости создает дополнительную нагрузку на улично-дорожную сеть



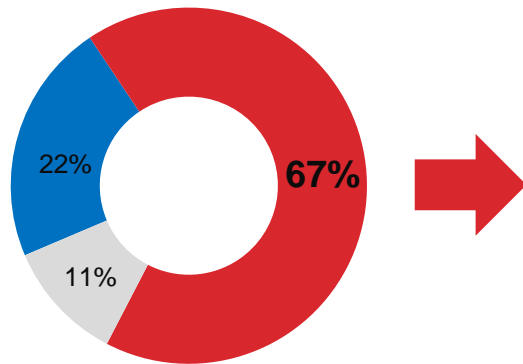
Ожидающие на остановке маршрутки **мешают всему потоку машин** и остальному общественному транспорту

Боле **4,5 тыс.** автобусов малой вместимости каждый день на основных загруженных магистралях



# Социология. Пассажирские перевозки в частных маршрутках глазами москвичей

Что москвичи думают о частных пассажирских перевозках?



- 67% респондентов не устраивает ситуация на рынке частных перевозок
- 22% респондентов считают ситуацию на рынке частных перевозок удовлетворительной
- 11% респондентов затруднились с ответом

Аспекты не устраивающие пассажиров



Две трети респондентов (67%) ответили, что ситуация на рынке частных пассажирских перевозок их не устраивает и необходимо регулирование и надзор со стороны государства.

Из наиболее проблемных зон, требующих изменений, люди отметили: небезопасный подвижной состав (79% респондентов), неприспособленность частных маршруток для перевозки льготников и маломобильных групп граждан (61% респондентов), некомфортный салон (59% респондентов) и высокая стоимость проезда (52% респондентов).



Источник данных: РОМИР

## Как решить данную проблему?

“Необходимо создать **единое правовое поле** для частных операторов общественного транспорта в Москве, с **едиными требованиями** к качеству услуг для пассажиров”

### Рекомендации Международного экспертного совета по вопросам транспорта

Габриеле Домшитц  
Вена, Австрия



Мы давно интегрировали коммерческих перевозчиков в систему транспорта наравне с городской компанией

Мохиндер Сингх  
Сингапур



Для всех перевозчиков одинаковые требования по пунктуальности и качеству перевозок

Тор Хаатвейт  
Осло, Норвегия



Для пассажиров нет должно быть разницы, на автобусе какого перевозчика они едут



# Во многих странах мира, проблему низкого качества частных перевозчиков решают за счет интеграции частных перевозчиков в общую транспортную систему

Во многих городах мира новая модель уже внедрена



## Лондон

- 9 перевозчиков
- Новая модель управления с 1994 года



## Сингапур

- ~5 перевозчиков
- Планируется включение большего числа перевозчиков в систему



## Вена

- >30% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом

Многие города мира внедряют единую систему управления наземным транспортом для решения проблем с частными перевозчиками:

- Высокая загрузка на УДС
- Низкий уровень сервиса
- Высокая аварийность



# В 2015 году начат переход всех частных перевозчиков на новую модель управления пассажирскими перевозками

## Сейчас



Разрозненные операторы

Нет требований к качеству перевозок

Неэффективная маршрутная сеть

Несоблюдение расписания

## Новая модель



Единая система общественного транспорта

Мотивация на рост качества услуг

Удобная маршрутная сеть

Основной приоритет – уровень сервиса, а не быстрый заработок



# По новой модели управления коммерческими перевозчиками между городом и перевозчиком будет заключен контракт

## Целевая модель работы с коммерческими перевозчиками

### Роль

- Разработка маршрутной сети
- Определение стандартов качества обслуживания пассажиров
- Планирование развития инфраструктуры



**Департамент  
транспорта**

### Роль

- Государственный заказчик
- Организация конкурсов на обслуживание маршрутов
- Контроль за соблюдением условий договора



**ГКУ  
«Организатор  
перевозок»**

### Роль

- Осуществление перевозок по единому билетному меню города в соответствии с требованиями госконтракта

**Частные  
перевозчики**



### Постановление 643-пп Правительства Москвы

- Определяет функции ДТ и ГКУ ОП
- Регламентирует порядок допуска перевозчиков на маршрут

### Государственный контракт

- Определяет обязанности перевозчиков и ГКУ ОП
- Определяет порядок оплаты выполненных работ
- Регламентирует стандарты качества обслуживания



# Контрактом будут установлены требования к качеству услуг

При несоблюдении требований вознаграждение перевозчика может быть снижено, при существенных нарушениях условий контракт будет расторгнут

Контроль соблюдения расписания по данным навигационного оборудования

Ориентированность на 100% выполнение графика движения

Соблюдение скоростного режима и ПДД, отсутствие ДТП по вине перевозчика

Основная цель - комфорт, удобство, безопасность пассажира и защита его интересов

Использование единого билетного меню, предоставление льгот

Мотивация на увеличение пассажиропотока – вознаграждение перевозчика зависит от количества перевезенных пассажиров





# Подвижной состав будет соответствовать единым требованиям, ориентированным на пассажиров

**Комфортный** – автобусы оборудованы системой климат-контроля, поддерживающей комфортную температуру в салоне круглый год

**Современный** – информационные табло, требования к размещению информации в салоне, подключение к системе «Наш город»



**Экологичный** – автобусы соответствуют стандарту Евро-5

**Доступный** – автобусы низкопольные, большинство автобусов оборудованы для доступа маломобильных групп пассажиров

**Безопасный** – автобусы соответствуют правилам технических регламентов ЕЭК ООН, возраст автобуса не более 2 лет



# Для удобства пассажиров в Москве оптимизируется маршрутная сеть наземного транспорта



# Новая модель управления наземным городским пассажирским транспортом

**Реформа наземного городского пассажирского транспорта – это интеграция частных перевозчиков в общую транспортную систему столицы**

## Основные принципы новой модели:

- Интересы пассажира на первом месте
- Единые стандарты качества предоставляемых услуг;
- Единое билетное меню (ТАТ, 90 минут, Единый, Тройка);
- Повышение безопасности движения;
- Комфортабельность транспортных средств – низкопольность, климат-контроль, системы информационного оповещения, контроль движения с помощью навигационной системы и т.п.;
- Соблюдение норм социальной защиты для льготных категорий пассажиров (пенсионеры, инвалиды, студенты);
- Соблюдение расписания движения;
- Требования к профессиональной квалификации водителей;
- Снижение загруженности транспортной сети столицы.



# Жителей будут информировать об изменениях в маршрутной сети

Плакаты на остановках автобусов, которых коснулись изменения в связи с реформой НГПТ

Информационные материалы на метростеллах московского метрополитена;

Информация у касс метрополитена;

Информационные письма жителям и SMS-оповещение всех московских абонентов;  
Таблицы схемы для пассажиров на остановках автобусов, которых коснулись изменения в связи с реформой НГПТ;

Информация на подъездах жителей Москвы;

Плакаты внутри подвижного состава;

Сити-форматы на территории Москвы;

Звуковое оповещение на станциях московского метрополитена;

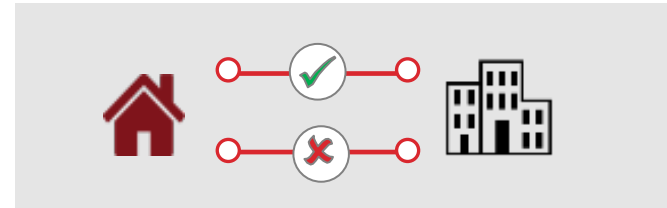
Информирование на автобусных указателях на остановках;



# При объединении маршрутной сети частных перевозчиков с городской сетью было сохранено удобство сети для пассажиров

Реорганизация маршрутной сети проводилась с учётом существующих транспортных связей

- Устранено полное дублирование маршрутов (192 маршрутов)

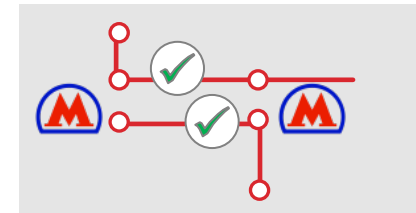


- Устранено частичное дублирование маршрутов (101 маршрут) за исключением следующих причин:

— Сохранен беспересадочный доступ от жилых зон до точек притяжения пассажиропотока



— Сохранен беспересадочный проезд между востребованными точками притяжения



# Этапы внедрения новой модели управления коммерческими перевозчиками

На данном этапе объявлены все 63 конкурса в общей сложности на 211 маршрутов

Общий объем транспортной работы 434 млн. км, ожидаемый пассажиропоток – 1,44 млрд. человек по 63 лотам за 5 лет.

Аукцион прошел по первому конкурсу, перевозчик-победитель выйдет на маршрут уже в октябре 2015 года.

Полгода дается перевозчику на подготовительные работы: закупка подвижного состава, оформление всех необходимых документов и найм персонала.

Оставшиеся конкурсы должны завершиться до середины июня.

Законтрактованные перевозчики во всех административных округах выйдут на маршруты до конца 2015 года

Округ	Количество лотов	Количество маршрутов
ЦАО	2	9
ЗАО	9	25
ВАО	8	30
ЮАО	2	7
САО	9	29
ЮЗАО	10	28
ЮВАО	10	38
СЗАО	2	16
СВАО	11	29



## График размещения лотов (63), заключения контрактов

Лоты	Публикация	Окончание подачи заявок	Окончание рассмотрения первых частей заявок	Проведение аукциона
СЗАО М	✓	✓	✓	✓
ЦАО М	✓			
ЮЗАО 2М	✓	✓	28 мая	01 июня
САО М	✓			
ЮВАО 2М	✓			
ЮАО М	✓	08 июня	11 июня	15 июня
ЮАО Б	✓			
ЦАО Б	✓			
СВАО М	✓	28 мая	02 июня	05 июня
ЗАО М	✓			
СЗАО Б	✓			
СВАО (10 лотов)	✓	01 июня	04 июня	08 июня
ВАО (8 лотов)	✓			
САО (8 лотов)	✓	08 июня	11 июня	15 июня
ЮВАО (9 лотов)	✓			
ЗАО (8 лотов)	✓			
ЮЗАО (9 лотов)	✓	10 июня	16 июня	19 июня

